

## **ALGEMENE VOORWAARDEN**

### **MyCitröen Card certificaat, bij onderhoud.**

#### **Algemeen**

U kunt het MyCitröen Card certificaat aanvragen als u eigenaar bent van een CITROËN waarvan het periodiek onderhoud is uitgevoerd door het netwerk van CITROËN Erkend Reparateurs, ongeacht de leeftijd van het voertuig. De CITROËN Erkend Reparateur behoudt zich te allen tijde het recht voor om uw aanvraag voor een MyCitröen Card certificaat niet te honoreren.

#### **Aanvragen**

U kunt het MyCitröen Card certificaat aanvragen bij iedere CITROËN Erkend Reparateur in Nederland. Kijk voor een CITROËN Erkend Reparateur bij u in de buurt op [citroen.nl](http://citroen.nl).

#### **Technische inspectie**

De CITROËN Erkend Reparateur kan het MyCitröen Card certificaat officieel aanvragen nadat zij uw CITROËN technisch heeft geïnspecteerd, vloeistoffen heeft bijgevuld en geconstateerde gebreken heeft verholpen. Daarom kunt u uw MyCitröen Card certificaat het beste aanvragen direct na het laten uitvoeren van een CITROËN onderhoudsbeurt.

#### **Looptijd**

De ingangsdatum wordt bepaald door de datum van het onderhoud. De looptijd van het MyCitröen Card certificaat bedraagt één jaar vanaf de ingangsdatum.

#### **Aflevering**

Uw gepersonaliseerde MyCitröen Card certificaat wordt binnen vier weken na de officiële aanvraagdatum per email bezorgd op het door u opgegeven Nederlandse email adres, zoals dat ook bekend is bij uw CITROËN Erkend Reparateur.

#### **Geldigheid**

Het MyCitröen Card certificaat is alleen geldig bij de CITROËN Erkend Reparateur waar u het MyCitröen Card certificaat heeft aangevraagd en/of een van de gelijknamige vestigingen. Uw MyCitröen Card certificaat is altijd kenteken- en persoonsgebonden en kan dus niet gebruikt worden door derden en/of voor een ander voertuig.

Gebruik van het MyCitröen Card certificaat is op basis van "fair use", indien overmatig gebruik wordt gemaakt van de bij het MyCitröen Card certificaat inbegrepen diensten die verband houden met onderhoud en/of reparatie kan de CITROËN Erkend Reparateur de kosten van deze diensten in rekening brengen.

De volgende voertuigen komen niet voor het MyCitröen Card certificaat in aanmerking:

Ambulances, voertuigen die worden gebruikt voor zittend ziekenvervoer of voor betaald personen-vervoer, taxi's, lesauto's, voertuigen die technische wijzigingen hebben ondergaan, huurauto's die korter dan twaalf opeenvolgende maanden worden verhuurd en voertuigen op naam van een leasemaatschappij.

#### **Betaling**

De betaling kunt u contant of per pin voldoen bij uw CITROËN Erkend Reparateur.

#### **Beëindiging**

Het MyCitröen Card certificaat is altijd voorzien van een einddatum en loopt automatisch af. Bij vroegtijdige beëindiging ontvangt u geen geld terug. Het MyCitröen Card certificaat is tussentijds niet overdraagbaar.

#### **Verloren of gestolen**

Mocht u het MyCitröen Card certificaat verliezen of mocht deze gestolen worden, dan kunt u bij uw CITROËN Erkend Reparateur een nieuw exemplaar aanvragen voor de nog resterende looptijd.

#### **CITROËN Assistance Pechhulp**

Bij het MyCitröen Card certificaat heeft u aanvullend de keuze uit CITROËN Assistance Pechhulp met NL-Basis (Nederland) of EUR-Premium (Europa) dekking, beide uitsluitend na onderhoud.

De Algemene Voorwaarden voor NL-Basis en EUR-Premium zijn beschikbaar bij uw CITROËN Erkend Reparateur en op [citroen.nl](http://citroen.nl).

### **Vakantie-, Winter-, Tussencontrole**

Met de CITROËN Vakantie- en Wintercontrole kunt u uw CITROËN voor de vakantie en/of winterperiode technisch laten inspecteren, zodat uw voertuig is voorbereid op de zomerse warmte, winterse kou en/of mogelijke andere weersomstandigheden. De Tussencontrole (Zekerheidscheck) is eenzelfde controle, maar dan niet seizoensgebonden.

Met het MyCitroën Card certificaat zijn deze controles inbegrepen, tot een maximum van twee (2) controles gedurende de dekkingsduur van het MyCitroën Card certificaat.

Onderhouds- en/of reparatiewerkzaamheden die voortvloeien uit een van deze controles worden niet vergoed.

### **Vloeistoffen bijvullen**

Het bijvullen van vloeistoffen is alleen inbegrepen indien dit tussentijds (en dus niet tijdens het regulier onderhoud) wordt uitgevoerd tot een maximum van twee (2) liter voor motorolie, één (1) liter voor koelvloeistof en twee (2) vullingen voor ruitenwisservloeistof, gedurende de dekkingsduur van het MyCitroën Card certificaat.

Bij verbruik van vloeistoffen als gevolg van een technisch mankement kan de CITROËN Erkend Reparateur eisen dat een reparatie wordt uitgevoerd alvorens het bijvullen van eerdergenoemde vloeistoffen kosteloos aan te bieden. De kosten voor deze noodzakelijke reparatie worden niet vergoed.

### **Bandenreparatie**

Bandenreparatie omvat het herstellen, indien technisch mogelijk, van een tubeless band door middel van plug-reparatie van buitenaf. De kosten van banden, het vervangen van banden en ventielen, het balanceren van wielen en het uitlijnen van de wielen dan wel het gehele voertuig zijn niet inbegrepen.

### **Lampjes**

Het vervangen van defecte lampjes evenals de kosten van het nieuwe lampje zijn inbegrepen met uitzondering van xenon-, neon-, led-, dag- en interieurverlichting. Het verhelpen van overige defecten aan de verlichting van uw CITROËN zijn niet gedekt.

### **Voornut reparatie**

Het repareren van voornutbeschadigingen (ster) als gevolg van steenslag, ter grootte van een twee-euromuntstuk, is inbegrepen ongeacht of de schade wordt gedekt door de voertuigverzekering op voorwaarde dat u een geldige groene kaart kunt overleggen. Als u uw CITROËN heeft verzekerd volgens de WA beperkt- of volledige cascodekking, dan zal uw CITROËN Erkend Reparateur de voornut(stre)reparatie claimen bij de verzekeringsmaatschappij. Het op de van kracht zijnde autoverzekering van toepassing zijnde eigen risico wordt niet vergoed.

### **APK-controle**

Tijdens de geldigheidsperiode van uw MyCitroën Card certificaat is één (1) APK-controle inbegrepen. De APK-controle is inclusief viergas- of roetmeting en afmeldkosten.

### **10% korting op originele CITROËN accessoires**

Op alle CITROËN accessoires die zijn voorzien van de CITROËN merknaam ontvangt u 10% korting op de consumentenadviesprijs inclusief btw en montage.

CITROËN Nederland B.V. behoudt zich het recht voor tussentijds de inhoud evenals de voorwaarden, zonder kennisgeving vooraf, aan te passen. Op de MyCitroën Card zijn de standaard BOVAG-leveringsvoorwaarden Particulier van toepassing. Prijswijzigingen voorbehouden.

Versie 01-01-2024. Druk- en zetfouten voorbehouden.